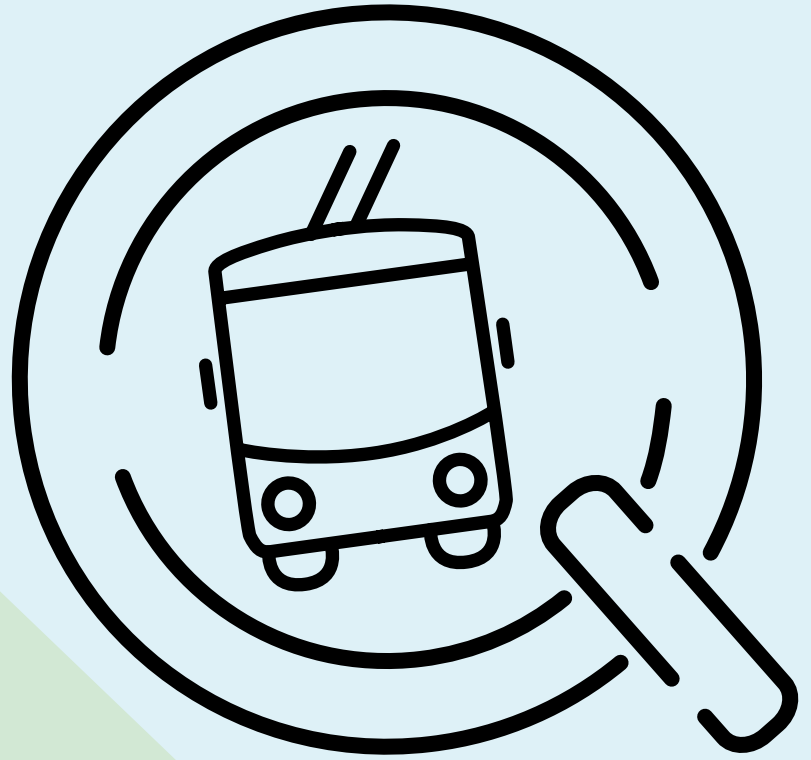


# ooooo! wie qualitativ



OOOO! WIE PÜNKTLICH

Aktuelle Zahlen zur  
Pünktlichkeitsstatistik

OOOO! WIE GUT

Aktuelle Zahlen zur  
Beschwerdestatistik

UMSTEIGEN  
EINSTEIGEN  
ooooo!

# Qualität ist unser Antrieb

Liebe Fahrgäste, sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

der erste Bauabschnitt des Ausbaus der Oberleitungsinfrastruktur in der Pliensauvorstadt konnte im Oktober 2024 abgeschlossen werden. Auf der Stuttgarter Straße kann man sehr gut erkennen, wie unauffällig sich die Oberleitungsmasten in das Straßenland einfügen lassen.

Im zweiten Halbjahr 2024 gab es im Bereich Zell längerfristige Umleitungsmaßnahmen durch Straßensanierungsarbeiten. Diese haben insbesondere die Linien 102 und 103 betroffen, die dadurch einige Prozentpunkte bei der Pünktlichkeitsquote verloren haben.

Am ZOB wurde die Fahrspur für die Bussteige 1 und 9 umfangreich saniert. Der SVE konnte durch ein breit angelegtes Informations- und Leitsystem rechtzeitig informieren. Dadurch haben sich die Fahrgäste recht schnell zurechtgefunden.

Zudem wurden vier weitere Haltestellen barrierefrei ausgebaut und konnten schnell in Betrieb genommen werden.

Herzliche Grüße

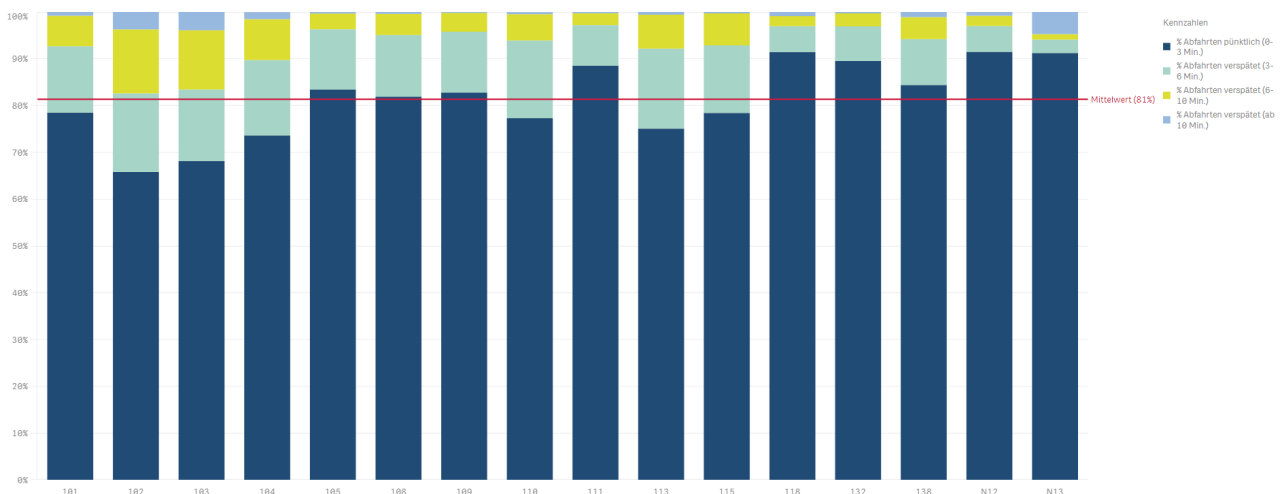


Andreas Clemens



Johannes Müller

## So pünktlich kommt der Bus

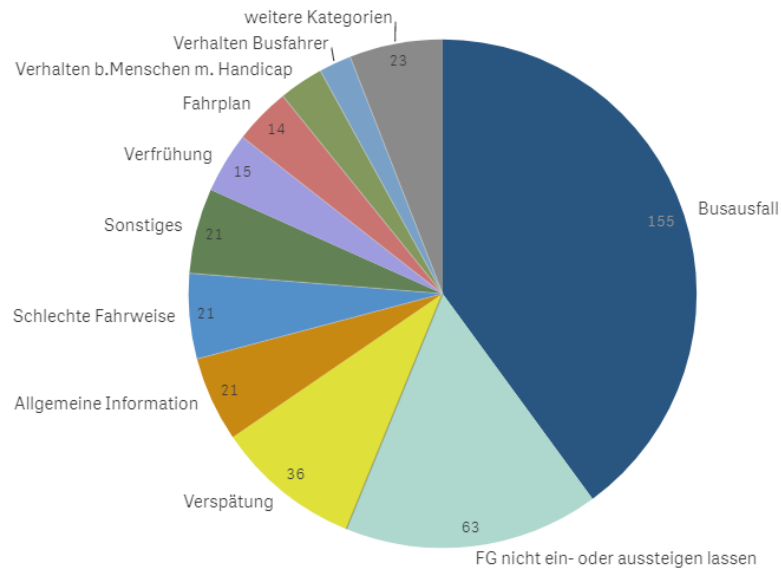


### Wichtige Gründe für Verspätungen im Berichtszeitraum

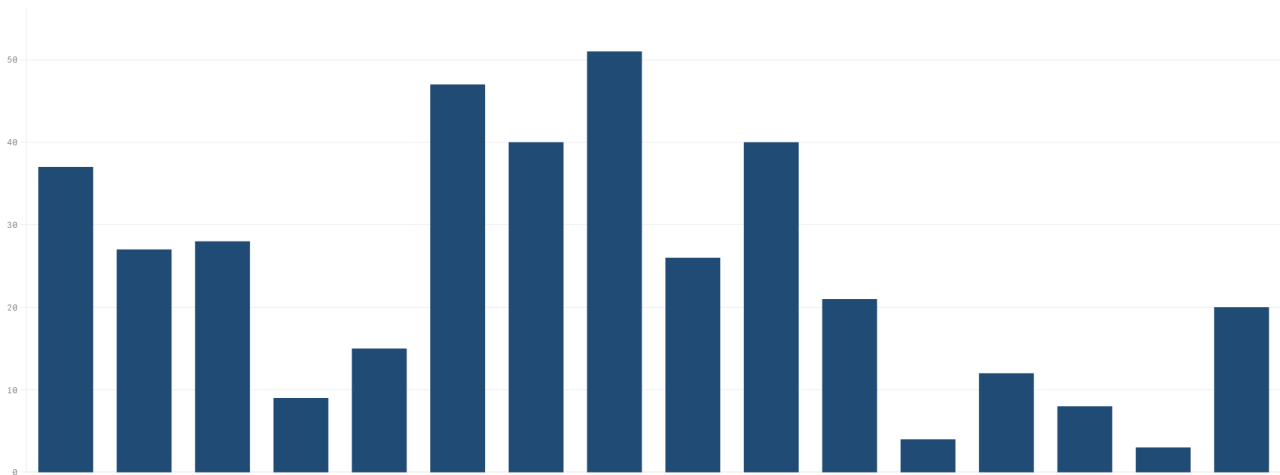
Die Linien 102 und 103 sind bei der Pünktlichkeit weiterhin deutlich unter dem Durchschnitt. Auch sonst gab es nur geringe Änderungen. Die Nachtbuslinien N12 und N13 haben sich leicht verbessert (von 87% bzw. 86% auf 91%), bei den Linien 105, 108 und 109 gab es eine leichte Verschlechterung (83%, 82% und 83% statt 87%, 86% und 88%).

Diese Entwicklung findet seine Ursachen durch diverse Baumaßnahmen, welche im zweiten Halbjahr durch die Stadt Esslingen ausgeführt wurden. Dazu gehören die Straßensanierung in Zell, der Ausbau der Oberleitungsinfrastruktur auf der Stuttgarter Straße sowie die Fahrbahnsanierung am ZOB.

# Die Beschwerden nach Kategorie



## Die Beschwerden nach Linien



### Ursachen für die Beschwerden sind...

Im 2. Halbjahr 2024 gingen 388 Beschwerden. Die Anzahl der Beschwerden ist im Vergleich zum 2. Halbjahr 2023 (371 Beschwerden) leicht gestiegen.

Es gingen 155 Beschwerden zu Busausfällen ein. An zweiter Stelle steht mit 63 Beanstandungen die Kategorie „Fahrgast nicht ein- oder aussteigen lassen“. Mit 36 Beschwerden liegen Verspätungen an dritter Stelle.

In diesem Halbjahr hat die Linie 110 mit 51 Beschwerden die meisten Beanstandungen. Davon entfallen 17

auf die Kategorie Busausfall, 13 auf „Fahrgast nicht ein-/aussteigen lassen“ sowie 9 auf Verspätungen.

Mit 47 Beanstandungen folgt die Linie 108. Allein 28 Beschwerden bezogen sich auf die Kategorie Busausfall.

An dritter Stelle sind die Linien 109 und 113 mit jeweils 40 Beanstandungen. Auch hier war der Busausfall die am meisten genannte Kategorie mit 17 bzw. 18 Beschwerden.

Die Kategorie Busausfall ist damit seit Jahren der häufigste Beschwerdegrund.

# oooo! wie mobil



Machen auch Sie mit. Steigen Sie um auf die öffentlichen Verkehrsmittel und unterstützen damit die Mobilitätswende.

Fragen oder Anregungen senden Sie bitte an:

[service@sve-es.de](mailto:service@sve-es.de)

Impressum

Herausgeber: Städtischer Verkehrsbetrieb Esslingen (SVE)

Verantwortlich: Werkleitung SVE (A. Clemens, J. Müller)

Redaktion: SVE