

# ooooo! wie qualitativ



OOOO! WIE PÜNKTLICH

Aktuelle Zahlen zur  
Pünktlichkeitsstatistik

OOOO! WIE GUT

Aktuelle Zahlen zur  
Beschwerdestatistik

UMSTEIGEN  
EINSTEIGEN  
ooooo!

# Qualität ist unser Antrieb

Liebe Fahrgäste, sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

durch viele einzelne Baumaßnahmen wurden die Nutzer des ÖPNV mit teils größeren Behinderungen belastet. Dazu gehörten die Sanierungsarbeiten der Stettener Straße und des Brückenbauwerks in Wäldenbronn, länger andauernde Maßnahmen der Telekom in Weil und die Sanierung der Schorndorfer Straße. In Sulzgries hat sich auch wieder das Pendelbuskonzept bewährt, der die Fahrgäste von Sulzgries-Zentrum in Richtung Neckarhalde befördert hat.

Anfang Februar wurden die vom Gemeinderat beschlossenen Maßnahmen des Lärmaktionsplanes umgesetzt. Für den SVE bedeutete das, dass auf sechs

Omnibuslinien zusätzliche Omnibusse eingesetzt werden mussten, um die vorgegebenen Fahrplanzeiten weiterhin stabil zu erbringen. Die Stadt Esslingen und der Landkreis Esslingen (Aufgabenträger ÖPNV) haben dadurch deutlich über eine Million Euro zur Aufrechterhaltung des ÖPNV-Netzes investieren müssen.

Auch der Ausbau der Haltestellen zur Barrierefreiheit wurde im ersten Halbjahr fortgeführt, denn es wurden vier Haltestellen neu ausgestattet.

Herzliche Grüße

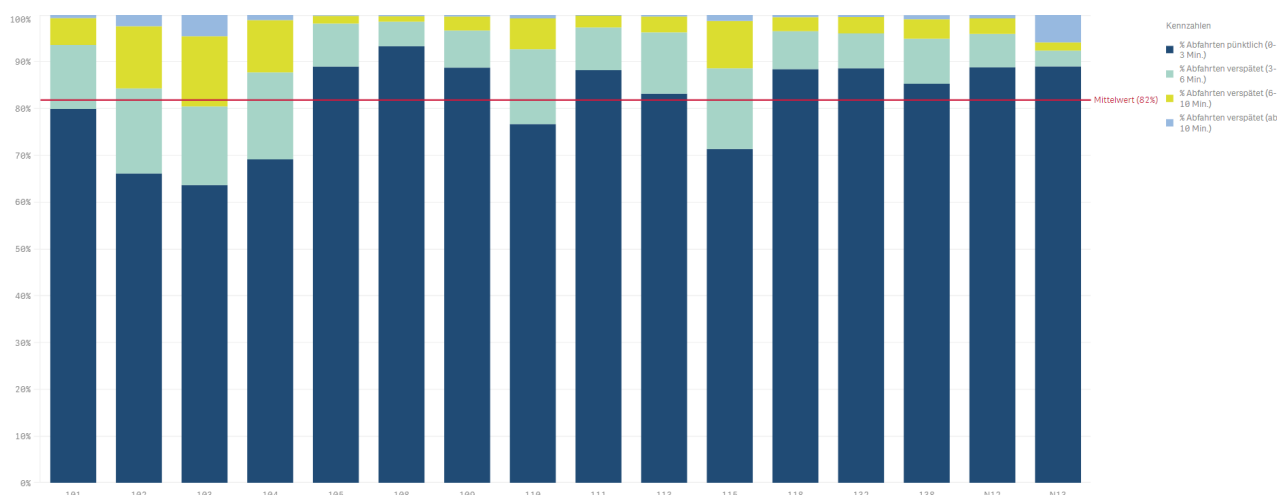


Andreas Clemens



Johannes Müller

## So pünktlich kommt der Bus

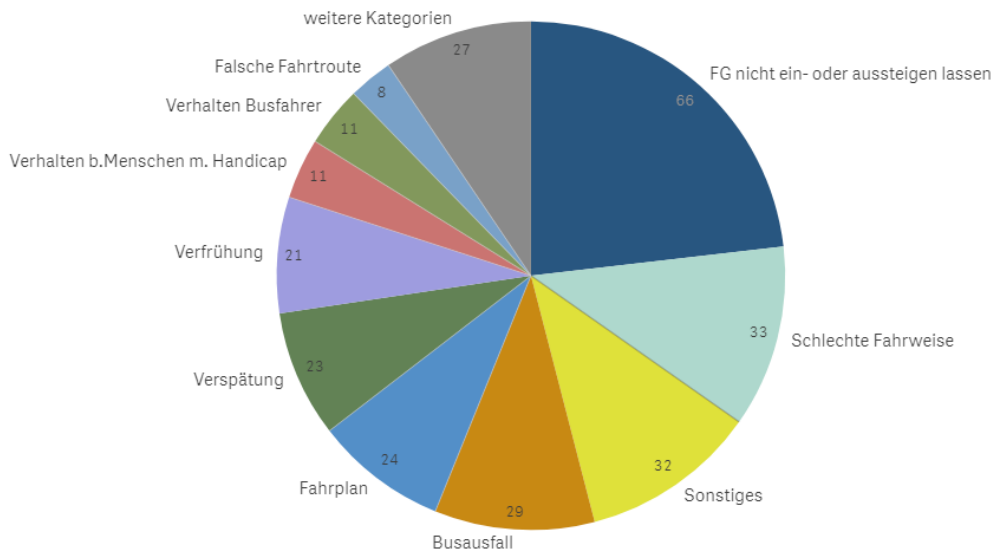


### Wichtige Gründe für Verspätungen im Berichtszeitraum

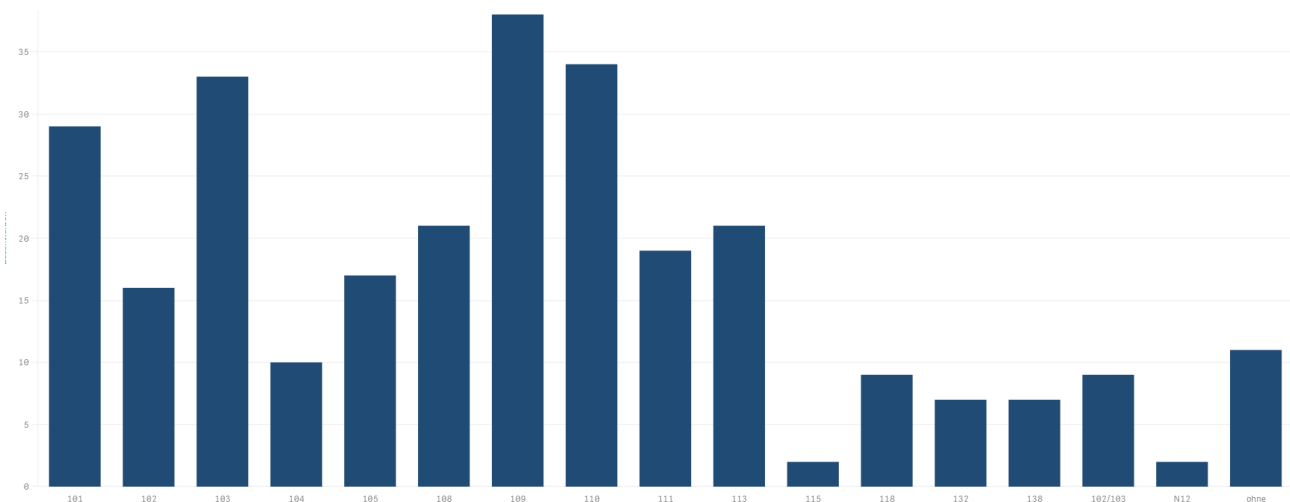
Weiterhin bleiben die Linien 102 und 103 bei der Pünktlichkeit deutlich unter dem Durchschnitt. Bei den Linien 105 (von 83% auf 89%), 108 (von 82% auf 93%), 109 (von 83 auf 89%) und 113 (von 75% auf 83%) gab es eine deutliche Verbesserung der Pünktlichkeit. Bei den anderen Linien gab es nur geringe Änderungen.

Durch die Baumaßnahmen in Weil konnten auf der Linie 102 und 103 praktisch keine Qualitätsverbesserungen erreicht werden. Insgesamt hat sich die Pünktlichkeit mit Einführung der Maßnahmen zum Lärmaktionsplan durch die zusätzlich eingesetzten Omnibusse verbessert.

# Die Beschwerden nach Kategorie



## Die Beschwerden nach Linien



### Ursachen für die Beschwerden sind...

Im 1. Halbjahr 2025 gingen 285 Beschwerden ein. Im Vergleich zum 1. Halbjahr 2024 (244 Beschwerden) stieg die Zahl der Beschwerden um 14,39 Prozent.

Die meisten Beschwerden mit 66 Stück bezogen sich auf „Fahrgast nicht ein- oder aussteigen lassen“. An zweiter Stelle steht mit 33 Beanstandungen „schlechte Fahrweise“. „Busausfälle“ stehen mit 29 Fällen an vierter Stelle nach der Kategorie „sonstiges“ mit 32 Beanstandungen.

Über die Linie 109 liegen mit 38 Beschwerden die meisten Beanstandungen vor. Davon entfallen 9 auf die Kategorie „Fahrplan“ und „Verführung“, 5 auf „schlechte Fahrweise“ sowie 4 auf „Fahrgast nicht ein-/aussteigen lassen“ und sonstiges.

An zweiter Stelle ist die Linie 110 mit 34 Beanstandungen. Gefolgt von der Linie 103 mit 33 Beschwerden.

# oooo! wie mobil



Machen auch Sie mit. Steigen Sie um auf die öffentlichen Verkehrsmittel und unterstützen damit die Mobilitätswende.

Fragen oder Anregungen senden Sie bitte an:

[service@sve-es.de](mailto:service@sve-es.de)

Impressum

Herausgeber: Städtischer Verkehrsbetrieb Esslingen (SVE)

Verantwortlich: Werkleitung SVE (A. Clemens, J. Müller)

Redaktion: SVE